

## Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Empassion Training en Coaching BV (genoemd EmPassion), gevestigd aan Lokert 15, 5632PK Eindhoven KVK 69072590, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Leidend principe

Wij gaan om met de bescherming van jouw persoonsgegevens zoals ook wij willen dat er met onze persoonsgegevens wordt omgegaan.

### Contactgegevens:

EmPassion Training en Coaching BV, gevestigd aan Lokert 15, 5632PK Eindhoven KVK 69072590. Dennis Siliacus is de Functionaris Gegevensbescherming van Empassion. Hij is te bereiken [dennis@empassion.nl](mailto:dennis@empassion.nl) of 06 175 38 064.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Empassion verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- persoonsprofielen zoals gedragsvoorkeuren, drijfveren en talenten.
- psychologische assessments zoals gedragsvoorkeuren, werkmotivatoren, en diverse intelligentietesten.
- Naam, adres en woonplaats van de organisatie waar je voor werkzaam bent of van jezelf indien je zelf de opdrachtgever bent.
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer van je leidinggevende en/of HR-functionaris die betrokken zijn bij de verstrekking van de opdracht en onze dienstverlening voor jou (indien van toepassing).
- Factuuradres en bankrekeningnummer van jou indien je zelf de opdrachtgever bent of van je werkgever indien deze de opdrachtgever is.

### Op onze website

We gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken. En hoe we onze website kunnen verbeteren. Google Analytics verzamelt anonieme informatie van onze website over hoe mensen op onze website komen, waar ze vandaan komen, en wat ze bekeken hebben op de website. Google Analytics krijgt deze informatie door gebruik van

cookies en JavaScript code.

Je kunt onze website anonym bezoeken en hoeft ons geen informatie te geven zodat we niet weten wie je bent.

Wanneer je onze website anonym bezoekt kunnen we wel de volgende informatie zien:

- Welke delen van de website bezocht zijn
- Hoeveel tijd je op de website bent geweest
- Of je ons voor het eerst bezoekt of vaker bent geweest
- Hoe je op onze website terecht bent gekomen. Bv via een email-link, een zoek machine (yahoo, google ed) of via een internetconnectie.

### [Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden door ons niet expliciet gevraagd. Het kan voorkomen dat je deze wel relevant vindt en actief verstrekt, bijvoorbeeld in toelichtingen in een intakeformulier, ter voorbereiding op of tijdens de coachsessies of trainingsbijeenkomsten, teamcoaching – mondeling, schriftelijk of per e-mail. Deze informatie verstrek je om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Empassion. Empassion Training en Coaching verwerkt de bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou om onze opdracht uit te kunnen voeren.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Empassion verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van offerte en betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen of een (commerciële) aanbieding te doen van onze diensten en producten
- Om onze opdracht uit te voeren.
- Om coaching, training en begeleiding op maat te geven.

Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Empassion Training en Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe

verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

## Geautomatiseerde besluitvorming

EmPassion neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van EmPassion) tussen zit. EmPassion maakt wel gebruik van leveranciers (Insights Discovery, Discover, Advance groep en HR-organizer) die op basis van antwoorden op vragen van een computerprogramma van de leverancier rapportages over gedrag, drijfveren en talenten maken. Als je inlogt bij de leverancier krijg je hier een aparte melding voor om je akkoord te geven om je antwoorden te gebruiken om een rapportage te maken. De rapportages worden rechtstreeks per mail aan Empassion gestuurd.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

EmPassion bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Standaard persoonsgegevens > Fiscale Bewaartermijn 7 jaar

Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie> Zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven

Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten> 15 jaar> Wettelijke plicht vanuit de zorgverlening vastgelegd bij de Vereniging Integrale Vitaliteitkunde. Het betreft dezelfde gegevens die je na ieder consult zelf meekrijgt.

Insights Discovery profielen worden bewaart totdat de training of coaching stopt. Daarna worden de profielen verwijderd.

Discover Profielen van Mastermind (lijnden) (bestaande uit gedrag en/of drijfveren en/of talenten) worden 7 jaar bewaard.

## Delen van persoonsgegevens met derden

EmPassion verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld onze accountant, trainers en coaches, ), sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. EmPassion blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

EmPassion gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door EmPassion en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@empassion.nl](mailto:info@empassion.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

EmPassion wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

EmPassion neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We doen dit door fysieke en elektronische maatregelen te nemen om de informatie veilig te beheren. Het internet is echter niet veilig, houd er rekening mee. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [dennis@empassion.nl](mailto:dennis@empassion.nl)